

永德县市场监督管理局文件

永市监函〔2021〕10号

永德县市场监督管理局关于 中国人民政治协商会议永德县第九届委员会 第五次会议第 95060 号提案答复的函

尊敬的杨雅梅委员：

您好！

感谢您对全县餐饮业的关注、对广大消费者餐饮食品安全的关心。你在县政协第九届委员会第五次会议上提出的第 95060 号提案，已交永德县市场监督管理局研究办理，提案中通过事实列举，实事求是地提出了近期走访部分饭馆后发现没有一家主动提供使用公勺公筷的问题，分析了问题的危害，同时，对如何做好公勺公筷推行工作，提出了非常好的建议，这对于我们在监管中做好此项工作很有启发和帮助。现将办理情况答复如下：

一、基本情况

(一)“净餐馆”专项行动推进情况。全县共有餐饮服务企业1200户，中型以上餐馆26户，小型餐馆(包含快餐店，小吃店、饮品店)1028户，单位食堂146户(其中学校食堂111户，幼托机构13户，养老机构3户，工地食堂3户，机关企事业单位16户)。目前在县城主城区开展“净餐馆”专项行动，中型餐馆以上：12户，小型餐馆303户，学校食堂8户，其他食堂12户。我局实施网格化管理，将县城主城区餐馆化分六个片区，包保到户，落实到人。截至目前，全县共检查餐饮户2048户次，核查场地382户，下发责令整改通知书76份，受理并解决投诉13起，发放宣传资料2470余份、公勺公筷提示桌牌126个、文明餐桌标识和禁烟标识310个。在我局单位公众号里，公布“餐饮红黑榜”3期(其中红榜9家，黑榜6家)。针对第1期黑榜的3家餐饮服务单位，已整改完毕。在县级媒体开展“净餐馆”专题片拍摄，其中按照“净餐馆”达标要求示范典型3家，未达标3家。

(二)全面开展疫情防控措施落实。坚持疫情防控“四条底线”“人物同防”要求，全面检查进口冷链食品工作机制、“首站赋码”管理、“云智溯”平台运用、外卖配送行业人员教育管理等防控措施落实情况和推进“净餐馆”专项行动情况，全面巩固疫情防控成果。截至目前，疫情防控方面：开展冷链食品检查，出动执法人员312人次，检查农贸市场29个次，冷链食品经营户数508户次(其中肉类287户次，水产品71户次，其它冷链食品经营户215户次，餐饮服务单位567户次)检查冷库142个次，开展核酸检测样本906批次，检验结果均为阴性。

二、工作开展情况

自 2020 年 6 月 30 日开展“净餐馆”专项行动以来，一是发放宣传资料 2470 余份、公勺公筷提示桌牌 126 个、文明餐桌标识和禁烟标识 310 个，培训餐饮行业经营服务单位培训 10 班次，811 人次。二是以我县创建国家卫生县城为契机，结合《云南省餐饮服务环境卫生全改善行动工作规范和标准(2021)》中型以上餐馆和单位食堂达到“周边环境整洁、就餐场所干净、后厨合规达标、仓储整齐安全、餐饮用具洁净、从业人员健康、配送过程规范”等“七个达标”要求；小型餐馆和餐饮食品摊贩达到“场所净、餐具洁、厨合规、人健康、食安全”等“五个达标”要求里的“场所净”的第 5 项“提供公筷、公勺，有区分标识；明码标价，诚信经营，无欺诈宰客现象；倡导“光盘行动”，制止餐饮浪费行为。”要求各餐饮服务单位提供者，对标对表，进行公勺公筷的设置。我县主城区的餐饮提供服务提供公勺公筷示范单位为永德县中隆饭店。目前，我辖区餐饮行业经营服务行为、操作规范、环境卫生、设施设备等有了明显提升，食品安全主体责任意识明显增强，餐饮行业总体面貌显著改善。

三、存在问题和困难

餐饮行业“三定方案”确定行业主管部门商务局，根据职能职责市场监督管理部门属监管部门，提倡使用公勺公筷我局只有在监管过程中通过不断加强宣传、培训，使全县的餐饮行业经营服务行为、操作规范、环境卫生、设施设备等有了明显提升，食品安全主体责任意识明显增强，餐饮行业总体面貌显著改善。但

在餐饮服务环境卫生全改善行动工作规范和标准及“净餐馆专项行动”要求使用公勺公筷仍存在有许多不足和困难，主要表现在：

一是随着经济发展，城镇化建设加快，人民群众生活水平不断改善，公路沿线、农家乐小餐馆发展迅速，但餐馆场所多为路边简易房或自家住房开办的家庭式经营，未能形成规模、规范经营，数量又众多，加工设备单一，消毒设施不完善，超范围加工凉菜现象突出。

二是餐饮负责人及从业人员素质总体偏低，法治意识和责任意识淡薄，加之从业人员流动性较大，企业负责人很多不愿为从业人员做健康体检，健康证持证情况不容乐观；从业人员文化水平低，进货索证索票不规范，未建立进货台账，食品原料溯源难度较大。

三是消费者认识不足，大部分表示，在一段时间内进行公勺公筷的设置及提供，但是由于消费者认识不高，基本不使用公勺公筷，导致餐饮服务提供者对待提供公勺公筷积极性不高。

四是监管人员不足导致监管工作仍存在盲区，目前，除德党镇、永康镇、崇岗乡外其他7个乡镇尚未成立监管所，全县餐饮户数遍布较广，监管对象多、执法人员少，实现监管全覆盖十分困难。

五是部分学校食堂实行承包制，私立学校多，学校未能全程管理食品安全工作，从业人员责任意识和法治意识不高，疏于管理，学校食堂多以自助提供餐饮，提供公勺公筷意识淡薄。

六是农村自办宴席场所简陋，食用原料质量无保证，餐饮具清洗消毒达不到要求，帮厨工未进行健康体检，加之自办宴席的

申报备案流于形式，提供公勺公筷宣传教育薄弱。

四、下步工作措施

针对你提出的 95060 号提案，永德县市场监督管理局将进一步加大对餐饮服务行业食品安全的监管力度，具体抓好以下工作：

一是进一步提高认识，加强领导。结合市场监督管理部门职责，要求餐饮服务提供者落实第一主体责任人责任，努力提高全县餐饮服务提供者思想意识，做到每家餐馆主动提供公勺公筷。不让前期的疫情防控取得的成效付之东流。

二是加大培训教育力度，提高食品从业人员的食品安全意识。大力开展食品安全知识“进企业、进校园、进社区”活动，广泛宣传《中华人民共和国食品安全法》等法律法规和食品安全知识，引导从业人员养成良好的饮食卫生习惯，掌握相关的食品安全知识，严格按照规定进行操作加工，让他们知晓如何合法经营及违反规定应承担的法律责任，做到自觉诚信经营。

三是配合好行业主管部门及教育、公安、住建、城市执法部门联合检查，深入开展对餐饮业的监督检查，要求餐饮业按照《中华人民共和国食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》等法律法规规定合法经营，让消费者养成使用公勺公筷的良好习惯，确保广大消费者的身体健康和生命安全。

永德县市场监督管理局

2021年7月8日



